

クアナ・トレス・カヘレ ジャパンツアー2020

延期日程及び、振替え・払い戻しのお知らせ

いつもお世話になっております。

この度は、クアナ・トレス・カヘレ ジャパンツアー2020 のご出演、ご観覧のチケットをご購入いただき、誠にありがとうございました。

新型コロナウイルス（COVID-19）感染防止を考慮し、ご来場の皆様、出演者、スタッフの安全を第一に考え検討しました結果、大変残念ながらクアナ・トレス・カヘレ・ジャパンツアーを延期させていただくことが決定いたしました。心待ちにされていた皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

長引くコロナウィルスの影響を考え、延期日程は2021年の4月に決定させていただきました。是非とも延期公演でのご参加、ご観覧に再調整いただきますようお願い申し上げます。やむを得ず、振替日程でのご参加、ご観覧が不可能な場合は以下の手続きをもって払い戻しをさせていただきます。会場により方法が異なりますため、各会場のご案内をご覧ください、期間内にお手続きくださいますようお願い申し上げます。

また、現在、イベント開催のガイドラインとし、ソーシャルディスタンスを保つため、座席の半分を空けるよう義務づけられておりますが、現時点では来年4月の新型コロナウイルスの感染状況の把握は難しいため、来年の1月末日での状況で座席の変更をお願いする場合がございます。その際には再度、ご連絡させていただきます。

金沢公演 6月27日（土） 石川県文教会館

変更日程：2021年4月29日（木・祝）14:30 開演
会場：石川県文教会館

東京公演 6月28日（日） 有楽町よみうりホール

変更日程：2021年4月18日（日）14:30 開演
会場：有楽町よみうりホール

横浜公演 7月1日（水） 横浜みなとみらいホール 小ホール

変更日程：2021年4月23日（金）17:30 開演
会場：はまぎんホール ヴィアマーレ

福岡公演 7月4日（土） 西鉄ホール

変更日程：2021年4月24日（土）14:30 開演
会場：エルガーラホール 大ホール

大阪公演 7月5日（土） クレオ大阪中央館

変更日程：2021年4月17日（土）14:30 開演
会場：クレオ大阪中央館

出演：クアナ・トレス・カヘレ、ミカ・ヒラオ・ソレム、テハニ・ゴンザード、カラニ・アーシン
* ツアー時期に、政府よりイベントのソーシャルディスタンスおよび座席50%の規定が定められた場合のダンサーは、東京・横浜・大阪公演 ミカ・ヒラオ・ソレム & カラニ・アーシン、金沢・福岡公演 テハニ・ゴンザード & カラニ・アーシン となります。
規定が解除になっている場合は、ミカ・ヒラオ・ソレム & テハニ・ゴンザード となります。

ご注意：

- 皆様に情報が行き渡っているかを確認したいため、振替ご希望の場合もご連絡をお願いいたします。
- 振替後の新チケットに関しましては、キャンセルが出来ませんので予めご了承ください。
- チケットを紛失された場合は、払戻しが出来かねますのでご了承ください。
- 払戻しに関しましては期間内にお手続きください。期間を過ぎますといかなる場合も払戻しが出来かねますので、ご注意ください。
- 払戻しのお振込みは、チケットご購入が8月中旬～下旬、ご出演は9月中旬～下旬を予定しております。

振替方法・払戻方法（横浜公演、福岡公演 共通）

振替方法：①ご出演の場合

メール(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて振替の可否をお知らせください。
曲はそのまま振替させていただきます。
お手持ちの旧チケットは無効となります(新しいチケットがお手元に届くまでお持ち下さい)
新しいチケットを7月下旬から順次お送りいたします。
同じ席種の旧チケット席と同じ席、又は近い席をご用意いたします。
新しいチケットが手元に届きましたら、旧チケットは破棄してください。
弊社が3月よりチケット発送業務を停止していたため、まだ旧チケットがお手元に届いてない場合もごございます。その場合は、7月下旬から順次、新しいチケットをお送りいたします。

②チケットご購入の場合

メール(event@studiosaki.com)にて振替の可否をお知らせください。
お手持ちの旧チケットは無効となります(新しいチケットがお手元に届くまでお持ち下さい)
新しいチケットを7月下旬から順次お送りいたします。
同じ席種の旧チケット席と同じ席、又は近い席をご用意いたします。
新しいチケットが手元に届きましたら、旧チケットは破棄してください。
弊社が3月よりチケット発送業務を停止していたため、まだ旧チケットがお手元に届いてない場合もごございます。その場合は、7月下旬から順次、新しいチケットをお送りいたします。

払戻方法：①ご出演の場合

【払戻し期間】2020年6月10日～2020年7月31日

●チケットがお手元に届いている場合

払戻し希望の旨を(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて弊社にご連絡いただき、払戻し申請フォームとチケット(全て揃った状態で)を同封の上、上記期間内に書留郵便又は宅急便でお送りください(郵送料はおお客様の負担となります)

送り先住所：〒108-0023 東京都港区芝浦2-13-11 サカイ第2ビル2階 スタジオサキ宛て

●チケットがお手元に届いていない場合

返金処理はございませんので、キャンセルご希望の旨を(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて弊社にご連絡ください。

②チケットご購入の場合

【払戻し期間】2020年6月10日～2020年6月30日

●チケットがお手元に届いている場合

払戻し希望の旨をメール(event@studiosaki.com)で弊社に連絡いただき、払戻し申請フォームとチケットを同封の上、上記期間内に書留郵便又は宅急便でお送りください(郵送料はおお客様の負担となります)

送り先住所：〒108-0023 東京都港区芝浦2-13-11 サカイ第2ビル2階 スタジオサキ宛て

●チケットがお手元に届いていない場合

返金処理はございませんので、キャンセルご希望の旨を(event@studiosaki.com)、お電話(03-

3455-7422) にて弊社にご連絡ください。

振替方法・払戻方法 (金沢公演、東京公演、大阪公演)

振替方法：①ご出演の場合

メール(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて振替の可否をお知らせください。
曲はそのまま振替させていただきます。
お手持ちの旧チケットはそのまま有効となります
弊社が3月よりチケット発送業務を停止していたため、まだ旧チケットがお手元に届いてない場合もごございます。その場合は、7月下旬から順次お送りいたします

②チケットご購入の場合

メール(event@studiosaki.com)にて振替の可否をお知らせください。
お手持ちの旧チケットはそのまま有効となります。
弊社が3月よりチケット発送業務を停止していたため、まだ旧チケットがお手元に届いてない場合もごございます。その場合は、7月下旬から順次お送りいたします

払戻方法：①ご出演の場合

【払戻し期間】2020年6月10日～2020年7月31日

●チケットがお手元に届いている場合

払戻し希望の旨をメール(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて連絡いただき、払戻し申請フォームとチケット(全て揃った状態で)を同封の上、上記期間内に書留郵便又は宅急便でお送りください(郵送料はお客様の負担となります)

送り先住所：〒108-0023 東京都港区芝浦2-13-11 サカイ第2ビル2階 スタジオサキ宛て

●チケットがお手元に届いていない場合

返金処理はございませんので、キャンセルご希望の旨を(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて弊社にご連絡ください。

②チケットご購入の場合

【払戻し期間】2020年6月10日～2020年6月30日

●チケットがお手元に届いている場合

払戻し希望の旨をメール(event@studiosaki.com)にて弊社に連絡いただき、払戻し申請フォームとチケットを同封の上、上記期間内に書留郵便又は宅急便でお送りください(郵送料はお客様の負担となります)

送り先住所：〒108-0023 東京都港区芝浦2-13-11 サカイ第2ビル2階 スタジオサキ宛て

●チケットがお手元に届いていない場合

返金処理はございませんので、キャンセルご希望の旨を(event@studiosaki.com)、お電話(03-3455-7422)にて弊社にご連絡ください。

クアナ・トレス・カヘレ ジャパンツアー チケット 払戻し申請フォーム

※チケットを必ず同封して郵送してください。チケットが同封されていない場合は無効となります。

お名前： _____ (チケットをご購入いただいた際のお名前)

ハラウ名 (ご出演の場合のみ) _____

お振込み番号： _____ (ご購入いただいた際のお振込み番号 (わかれば結構です))

連絡先電話番号： _____

公演名：金沢公演・東京公演・横浜公演・福岡公演・大阪公演
(いずれかを○で囲んでください)

チケット席種：SS席 _____ 枚、S席 _____ 枚、A席 _____ 枚

合計金額： _____ 円

振込み先銀行名： _____ 支店名： _____

口座番号： _____ 口座名義： _____

株式会社スタジオサキ

お問い合わせメール：event@studiosaki.com

お問い合わせ電話：03-3455-7422

住所：〒108-0023 東京都港区芝浦 2-13-11 サカイ第2ビル2階 株式会社スタジオサキ